

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2022 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Нукутского района Иркутской области

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 15
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 26
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 35
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 40
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 42

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 18 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Большебаяновская основная общеобразовательная школа
МБОУ Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Алтарикская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа
МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа
МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа	Закулейская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа	Зунгарская основная общеобразовательная школа
МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа	Новоленинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Новонукутская средняя общеобразовательная школа	Новонукутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа	Нукутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа	Первомайская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа
МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа	Тангутская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Хадаханская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа	Харетская средняя общеобразовательная школа
МБОУ Целинная средняя общеобразовательная школа	Целинная средняя общеобразовательная школа
МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа	Нукутская конно-спортивная школа
МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"	Нукутская детско-юношеская спортивная школа
МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр	Нукутский детско-юношеский центр

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1082 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	45
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	43
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	43
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	43
Закулейская средняя общеобразовательная школа	43
Зунгарская основная общеобразовательная школа	44
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	43
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	45
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	37
Нукутская конно-спортивная школа	32
Нукутская средняя общеобразовательная школа	40
Нукутский детско-юношеский центр	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	44
Тангутская средняя общеобразовательная школа	44
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	44
Харетская средняя общеобразовательная школа	44
Целинная средняя общеобразовательная школа	45

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Средняя оценка у организаций общего образования варьируется от 32 до 45 баллов. Наиболее полна информация представлена на сайтах 4 организаций: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. Все рассматриваемые организации полностью наполнили свои официальные стенды необходимой информацией. (Таблица 2).

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на официальном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	13
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	13
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	13
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	13
Закулейская средняя общеобразовательная школа	13
Зунгарская основная общеобразовательная школа	13
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	13
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	13
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	13
Нукутская конно-спортивная школа	13
Нукутская средняя общеобразовательная школа	13
Нукутский детско-юношеский центр	13
Первомайская средняя общеобразовательная школа	13
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	13
Тангутская средняя общеобразовательная школа	13
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	13
Харетская средняя общеобразовательная школа	13
Целинная средняя общеобразовательная школа	13

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	45	20	44%
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	143	57	40%
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	65	107	165%
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	77	42	55%
Закулейская средняя общеобразовательная школа	107	70	65%
Зунгарская основная общеобразовательная школа	23	22	96%
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	176	123	70%
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1100	906	82%
Нукутская средняя общеобразовательная школа	143	59	41%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	84	34	40%
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	41	20	49%
Тангутская средняя общеобразовательная школа	152	134	88%
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	164	121	74%
Харетская средняя общеобразовательная школа	150	68	45%
Целинная средняя общеобразовательная школа	165	146	88%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Нукутская конно-спортивная школа	31	16	52%
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	664	310	47%
Нукутский детско-юношеский центр	830	363	44%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 11 мая по 18 ноября 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScmnwGhhrCasW4Bh-sDWJ8F15vaMrKy_88TZ18vcFinUVBBXQ/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	93	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	95	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	60	95
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	98	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	57	85
Зунгарская основная общеобразовательная школа	82	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	66	99
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	51	88
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	73	97
Нукутская конно-спортивная школа	94	93
Нукутская средняя общеобразовательная школа	46	93
Нукутский детско-юношеский центр	75	99
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	80	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	68	95
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	60	94
Харетская средняя общеобразовательная школа	60	93
Целинная средняя общеобразовательная школа	73	94

Основная масса респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, доля удовлетворенных не ниже 85%. Шесть организаций имеют максимальный показатель: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	89	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	80	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	31	91
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	33	93
Закулейская средняя общеобразовательная школа	29	85
Зунгарская основная общеобразовательная школа	68	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	43	98
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	30	88
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	52	92
Нукутская конно-спортивная школа	69	100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	29	59
Нукутский детско-юношеский центр	60	97
Первомайская средняя общеобразовательная школа	71	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	50	90
Тангутская средняя общеобразовательная школа	47	97
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	43	94
Харетская средняя общеобразовательная школа	37	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	44	92

Основная масса респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 85%, за исключением одной организации – «Нукутская средняя общеобразовательная школа» – в ней данный показатель составляет 59%. Пять организаций имеют максимальный показатель: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	79
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	95
Закулейская средняя общеобразовательная школа	60
Зунгарская основная общеобразовательная школа	91
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	85
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	76
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	95
Нукутская конно-спортивная школа	88
Нукутская средняя общеобразовательная школа	75
Нукутский детско-юношеский центр	96
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	90
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	82
Харетская средняя общеобразовательная школа	72
Целинная средняя общеобразовательная школа	88

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется в пределах 75 - 100%. Максимальный показатель у двух организаций: Большебаяновская основная общеобразовательная школа и Первомайская средняя общеобразовательная школа.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	60
Зунгарская основная общеобразовательная школа	50
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	85
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	74
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	65
Нукутская конно-спортивная школа	100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	25
Нукутский детско-юношеский центр	97

Показатели	Удовлетворены
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	63
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	86
Харетская средняя общеобразовательная школа	100
Целинная средняя общеобразовательная школа	100

Все респонденты девяти организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В четырех организациях доля удовлетворенных составляет от 74% до 97%: Нукутский детско-юношеский центр, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа. В четырех организациях число таковых от 50% до 65%: Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа.

В организации «Нукутская средняя общеобразовательная школа» удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов 25% опрошенных.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Закулейская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Зунгарская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	1	0	1	1	0	3
Нукутская конно-спортивная школа	1	1	0	0	0	2
Нукутская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Нукутский детско-юношеский центр	1	0	1	0	0	2
Первомайская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Тангутская средняя общеобразовательная школа	1	0	0	0	0	1
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Харетская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2
Целинная средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 5 организациях (в наличии 3 условия из 5): Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В 11 организациях территория оборудована 2 условиями из 5: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях присутствует 1 условие: Закулейская средняя общеобразовательная школа и Тангутская средняя общеобразовательная школа.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 8).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Закулейская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Зунгарская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	0	0	0	1	1	0	2
Нукутская конно-спортивная школа	0	1	1	1	1	0	4
Нукутская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Нукутский детско-юношеский центр	0	0	0	0	1	1	2
Первомайская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Тангутская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Харетская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Целинная средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в организации Новонукутская средняя общеобразовательная школа – обеспечено 5 из 6 условий.

В организации Нукутская конно-спортивная школа Обеспечено 4 из 6 условий доступности.

В 8 организациях имеется 3 из 6 условий: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа.

В 6 организациях обеспечено 2 условия: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Целинная средняя общеобразовательная школа.

В двух организациях присутствует 1 условие: Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа и Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	98	98
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	92	97
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	95	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	81	83
Зунгарская основная общеобразовательная школа	100	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	88	95
Новокутская средняя общеобразовательная школа	84	87
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	97	99
Нукутская конно-спортивная школа	94	94
Нукутская средняя общеобразовательная школа	81	86
Нукутский детско-юношеский центр	99	98
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	90	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	93	93
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	92	93
Харетская средняя общеобразовательная школа	93	91
Целинная средняя общеобразовательная школа	90	90

Как мы видим из Таблицы 9, основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 81%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 83%. В 3 организациях показатель максимальный по всем двум критериям: Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Первомайская средняя общеобразовательная школа и Зунгарская основная общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	89	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	55	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	62	100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	81	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	64	89
Зунгарская основная общеобразовательная школа	95	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	76	95

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	57	92
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	61	98
Нукутская конно-спортивная школа	88	100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	53	94
Нукутский детско-юношеский центр	81	100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	97	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	75	100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	78	94
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	67	93
Харетская средняя общеобразовательная школа	63	93
Целинная средняя общеобразовательная школа	78	99

Все респонденты в 9 организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных 100%: Алтарикская средняя общеобразовательная школа, Большебаяновская основная общеобразовательная школа, Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа, Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа, Зунгарская основная общеобразовательная школа, Нукутская конно-спортивная школа, Нукутский детско-юношеский центр, Первомайская средняя общеобразовательная школа, Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа.

В остальных 9 организациях число таких подавляющее большинство – от 89% до 99% опрошенных: Целинная средняя общеобразовательная школа, Нукутская детско-юношеская спортивная школа, Новоленинская средняя общеобразовательная школа, Нукутская средняя общеобразовательная школа, Тангутская средняя общеобразовательная школа, Хадаханская средняя общеобразовательная школа, Харетская средняя общеобразовательная школа, Новонукутская средняя общеобразовательная школа, Закулейская средняя общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	95	98	100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	88	88	93
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	93	98	100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	64	81	80
Зунгарская основная общеобразовательная школа	91	100	100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	84	90	87

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	82	84	86
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	98	93	97
Нукутская конно-спортивная школа	100	94	94
Нукутская средняя общеобразовательная школа	75	83	83
Нукутский детско-юношеский центр	99	99	99
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	90	95	95
Тангутская средняя общеобразовательная школа	82	90	88
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	79	84	91
Харетская средняя общеобразовательная школа	82	84	82
Целинная средняя общеобразовательная школа	82	90	87

Как видно из Таблицы 11, больше половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, доля удовлетворенных не ниже 64%. Основная масса респондентов довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, доля удовлетворенных не ниже 80%. В 2 организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Первомайская средняя общеобразовательная школа и Большебаяновская основная общеобразовательная.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	45	20	44%
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	143	57	40%
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	65	107	165%
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	77	42	55%
Закулейская средняя общеобразовательная школа	107	70	65%
Зунгарская основная общеобразовательная школа	23	22	96%
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	176	123	70%
Новонкутская средняя общеобразовательная школа	1100	906	82%
Нукутская средняя общеобразовательная школа	143	59	41%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	84	34	40%
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	41	20	49%
Тангутская средняя общеобразовательная школа	152	134	88%
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	164	121	74%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Харетская средняя общеобразовательная школа	150	68	45%
Целинная средняя общеобразовательная школа	165	146	88%
Нукутская конно-спортивная школа	31	16	52%
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	664	310	47%
Нукутский детско-юношеский центр	830	363	44%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	13	13
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	13	13
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	13	13
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	13	13
Закулейская средняя общеобразовательная школа	13	13
Зунгарская основная общеобразовательная школа	13	13
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	13	13
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	13	13
Нукутская конно-спортивная школа	13	13
Нукутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Нукутский детско-юношеский центр	13	13
Первомайская средняя общеобразовательная школа	13	13
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	13	13
Тангутская средняя общеобразовательная школа	13	13
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	13	13
Харетская средняя общеобразовательная школа	13	13
Целинная средняя общеобразовательная школа	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	45	45
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	43	45
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	43	45
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	43	45
Закулейская средняя общеобразовательная школа	43	45
Зунгарская основная общеобразовательная школа	44	45
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	43	45
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	45	45
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	37	39
Нукутская конно-спортивная школа	32	39
Нукутская средняя общеобразовательная школа	40	45
Нукутский детско-юношеский центр	39	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45	45
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	44	45
Тангутская средняя общеобразовательная школа	44	45
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	44	45
Харетская средняя общеобразовательная школа	44	45
Целинная средняя общеобразовательная школа	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг			Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²			100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Закулейская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Зунгарская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3		90
Нукутская конно-спортивная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2		60
Нукутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Нукутский детско-юношеский центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2		60
Первомайская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Харетская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100
Целинная средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия			100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)			Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		53		53
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		19		19
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа		61		64
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		41		41

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Закулейская средняя общеобразовательная школа	34
Зунгарская основная общеобразовательная школа	18	18
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	80	81
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	408	466
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	220	227
Нукутская конно-спортивная школа	14	15
Нукутская средняя общеобразовательная школа	25	27
Нукутский детско-юношеский центр	268	272
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	16	16
Тангутская средняя общеобразовательная школа	86	91
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	68	72
Харетская средняя общеобразовательная школа	38	41
Целинная средняя общеобразовательная школа	101	107

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Алтарикская средняя общеобразовательная школа	50
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	16	16
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	30	33
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	13	14
Закулейская средняя общеобразовательная школа	17	20
Зунгарская основная общеобразовательная школа	15	15
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	52	53
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	241	275
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	147	160
Нукутская конно-спортивная школа	11	11
Нукутская средняя общеобразовательная школа	10	17
Нукутский детско-юношеский центр	211	217
Первомайская средняя общеобразовательная школа	24	24
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	9	10
Тангутская средняя общеобразовательная школа	61	63
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	49	52
Харетская средняя общеобразовательная школа	25	25
Целинная средняя общеобразовательная школа	59	64

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Закулейская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зунгарская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская конно-спортивная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нукутский детско-юношеский центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тангутская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Харетская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Целинная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	85	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	40	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	42	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	20	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	105	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	688	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	293	310
Нукутская конно-спортивная школа	14	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	44	59
Нукутский детско-юношеский центр	349	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	121	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	99	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	49	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	128	146

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Нукутская конно-спортивная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Нукутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Нукутский детско-юношеский центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тангутская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Харетская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Целинная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		2	2
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		2	2
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа		10	10
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		4	4
Закулейская средняя общеобразовательная школа		3	5
Зунгарская основная общеобразовательная школа		1	2
Новоленинская средняя общеобразовательная школа		11	13
Новонукутская средняя общеобразовательная школа		26	35
Нукутская детско-юношеская спортивная школа		20	31
Нукутская конно-спортивная школа		1	1
Нукутская средняя общеобразовательная школа		1	4
Нукутский детско-юношеский центр		32	33
Первомайская средняя общеобразовательная школа		2	2
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа		1	1
Тангутская средняя общеобразовательная школа		5	8
Хадаханская средняя общеобразовательная школа		6	7
Харетская средняя общеобразовательная школа		8	8
Целинная средняя общеобразовательная школа		14	14

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа		56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа		20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа		98	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа		40	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа		57	70

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	108	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	757	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	302	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	48	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	18	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	125	134
Халаханская средняя общеобразовательная школа	111	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	63	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	131	146

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	104	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	42	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	58	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	117	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	792	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	306	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	51	59
Нукутский детско-юношеский центр	354	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	125	134
Халаханская средняя общеобразовательная школа	112	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	62	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	132	146

3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	51	51
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	11	11
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	66	66
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	34	34
Закулейская средняя общеобразовательная школа	40	45
Зунгарская основная общеобразовательная школа	21	21
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	88	93
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	475	516
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	186	189
Нукутская конно-спортивная школа	14	14

Нукутская средняя общеобразовательная школа	29	31
Нукутский детско-юношеский центр	292	293
Первомайская средняя общеобразовательная школа	33	33
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	15	15
Тангутская средняя общеобразовательная школа	99	105
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	75	81
Харетская средняя общеобразовательная школа	40	43
Целинная средняя общеобразовательная школа	113	114

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	54	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	94	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	39	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	45	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	20	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	103	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	742	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	304	310
Нукутская конно-спортивная школа	16	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	44	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	18	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	110	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	95	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	56	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	120	146

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	56	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	94	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	41	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	57	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	111	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	765	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	287	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	49	59
Нукутский детско-юношеский центр	358	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	121	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	102	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	57	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	131	146

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	57	57
Большебаяновская основная общеобразовательная школа	20	20
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа	100	107
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	42	42
Закулейская средняя общеобразовательная школа	56	70
Зунгарская основная общеобразовательная школа	22	22
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	107	123
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	775	906
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	301	310
Нукутская конно-спортивная школа	15	16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	49	59
Нукутский детско-юношеский центр	360	363
Первомайская средняя общеобразовательная школа	34	34
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная школа	19	20
Тангутская средняя общеобразовательная школа	118	134
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	110	121
Харетская средняя общеобразовательная школа	56	68
Целинная средняя общеобразовательная школа	127	146

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алтарикская средняя общеобразовательная школа	99,62	99,12	58,00	98,60	98,07	90,68
Большебаяновская основная общеобразовательная	98,97	100,00	66,00	100,00	100,00	92,99
Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная	93,49	89,72	50,00	95,51	90,65	83,88
Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа	98,24	97,62	50,00	98,10	97,38	88,27
Закулейская средняя общеобразовательная школа	92,97	80,00	48,00	83,49	75,57	76,01
Зунгарская основная общеобразовательная школа	99,48	95,45	43,00	100,00	97,27	87,04
Новоленинская средняя общеобразовательная школа	98,37	92,68	53,38	92,10	86,67	84,64
Новонукутская средняя общеобразовательная школа	95,03	87,97	80,29	86,80	84,23	86,86
Нукутская детско-юношеская спортивная школа	93,78	97,26	53,35	98,13	96,48	87,80
Нукутская конно-спортивная школа	82,42	93,75	74,00	95,00	95,63	88,16
Нукутская средняя общеобразовательная школа	89,23	87,29	49,50	85,83	80,51	78,47
Нукутский детско-юношеский центр	87,18	98,07	57,09	98,61	99,06	88,00
Первомайская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
Русско-Мельхигуйская основная общеобразовательная	97,94	97,50	66,00	94,00	93,50	89,79
Тангутская средняя общеобразовательная школа	97,66	95,15	48,75	93,48	86,72	84,35
Хадаханская средняя общеобразовательная школа	97,22	90,91	67,71	92,24	85,87	86,79

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Харетская средняя общеобразовательная школа	97,66	86,03	66,00	92,13	82,65	84,90
Целинная средняя общеобразовательная школа	97,43	93,84	64,00	91,88	86,10	86,65

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальном сайте МБОУ «Целинная средняя общеобразовательная школа» представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток

МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ Алтарикская средняя общеобразовательная школа

Недостатки не обнаружены

МБОУ Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Выявленный недостаток

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБОУ Новонукутская средняя общеобразовательная школа

Недостатки не обнаружены

МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по

Выявленный недостаток

дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа

Недостатки не обнаружены

МБОУ Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа

Выявленный недостаток

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

МБОУ Большебаяновская основная общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Алтарикская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ Верхне-Куйтинская основная общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ Ворот-Онгойская основная общеобразовательная школа

Выявленный недостаток

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ Закулейская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Зунгарская основная общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ Новоленинская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток

МБОУ Новонукутская средняя общеобразовательная школа

4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Нукутская средняя общеобразовательная школа

4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Первомайская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Русско-Мельхитуйская основная общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Тангутская средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток

МБОУ Хадаханская средняя общеобразовательная школа

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МБОУ Харетская средняя общеобразовательная школа

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ Целинная средняя общеобразовательная школа

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

4. Наличие сменных кресел-колясок

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБУ ДО Нукутская конно-спортивная школа

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

МБУ ДО "Нукутская детско-юношеская спортивная школа"

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток

6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

МБУ ДО Нукутский детско-юношеский центр

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

4. Наличие сменных кресел-колясок

5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим

государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ях)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания

Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательные услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 Да Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 Да Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 Да Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 Да Нет
5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 Да Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
 Да Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
 Да Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?
 Да Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!